



Privacyverklaring Age Back Co. B.V.

Versie: 23 september 2025

1. Wie zijn wij?

Age Back Co. B.V. (hierna: “Age Back”) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

E-mail: info@ageback.co

KvK: 96017732

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Age Back verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Dit betreft onder meer:

- Naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer
- Paspoortgegevens (identificatie, kopie paspoort/ID voor reisdoeleinden)
- Medische gegevens die u vrijwillig verstrekt (bijvoorbeeld medisch dossier, vragenlijsten, testresultaten)
- Factuur- en betaalgegevens
- Correspondentie en communicatiegeschiedenis

3. Bijzondere en gevoelige persoonsgegevens

Voor de organisatie van behandelingen kan Age Back bijzondere persoonsgegevens verwerken, waaronder medische gegevens. Dit gebeurt uitsluitend met uw uitdrukkelijke toestemming en enkel voor zover noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst.

4. Doeleinden en grondslagen

Age Back verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Uitvoering van de overeenkomst met u (bemiddeling en organisatie van behandelingen bij de Kliniek)
- Administratieve verwerking (facturatie, betalingen)
- Communicatie met u over de behandeling en dienstverlening
- Wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld belastingregels)

De rechtsgrond voor verwerking is:

- uitvoering van de overeenkomst,
- wettelijke verplichting,
- uw toestemming (bij medische gegevens).

5. Met wie delen wij gegevens?

Uw gegevens worden gedeeld met:

- De **Kliniek** die de behandeling uitvoert (voor zover relevant voor de medische uitvoering)
- Dienstverleners die namens ons administratieve of technische diensten verrichten (bijvoorbeeld IT-hosting, boekhouding)

Met partijen die namens ons gegevens verwerken sluiten wij een **verwerkersovereenkomst** om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid.

6. Bewaartermijn

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk. Richtlijnen:

- Administratieve gegevens (facturen): **7 jaar** (wettelijke verplichting)
- Medische gegevens: maximaal **2 jaar** na afronding van de dienstverlening, tenzij langer nodig of wettelijk verplicht.
- Kopie paspoort: uiterlijk **1 maand na afronding van de reis/identificatieproces** verwijderd.

7. Beveiliging

Age Back neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of ongevoegde toegang.

8. Uw rechten

U heeft recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking en overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens. Ook kunt u uw toestemming intrekken. Verzoeken kunt u sturen naar info@ageback.co.

9. Klachten

Indien u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen via klachten@ageback.co. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.